

สรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนบริหารราชการ กรุงเทพมหานคร



พ.ศ. 2552-2555

Gateway
Green
Good Life



5 BIG MOVES

แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. 2552-2555

ฉบับผู้บริหาร

คำนำ

ในช่วงระยะเวลากว่า 30 ปีที่ผ่านมา กรุงเทพมหานครได้มีการกำหนดกรอบชี้แนะและควบคุมการพัฒนา โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2520-2524) ถึงฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2545-2549) ซึ่งแต่ละฉบับนั้นมีเป้าหมายของการพัฒนาที่แตกต่างกันตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ตามบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ได้กำหนดแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐให้รัฐบาลที่เข้ามาบริหารงานต้องดำเนินการประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รัฐบาลได้จัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548-2551 ขึ้น และกำหนดให้ส่วนราชการต่างๆ ทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินดังกล่าว

กรุงเทพมหานครในฐานะองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีภาระหน้าที่ในการบริหารจัดการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528 ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม สุขอนามัย การศึกษา ฯลฯ ดังนั้น เพื่อให้การบริหารและพัฒนากรุงเทพมหานครมีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน จึงได้มีการจัดทำแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครขึ้น โดยในปัจจุบันนี้ กำลังอยู่ในช่วงระหว่างการดำเนินงานตามแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2548-2551 ซึ่งได้มีการระบุแผนงานและโครงการสำคัญที่ควรดำเนินการในช่วงระยะเวลา 4 ปี รวมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดในระดับประเด็นยุทธศาสตร์และระดับกลยุทธ์หลัก เพื่อใช้เป็นกลไกในการประเมินผลสัมฤทธิ์ทั้งในระดับผลผลิตและผลลัพธ์ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการเปลี่ยนแปลงการบริหารราชการตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่เน้นให้ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครดังกล่าวจะสิ้นสุดลงในปี พ.ศ. 2551 กรุงเทพมหานครมีความเห็นว่า ควรกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนากกรุงเทพมหานครระยะยาว กำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายการพัฒนา ระยะยาว เพื่อเป็นกรอบแนวทางหลักในการพัฒนากกรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน กรุงเทพมหานคร จึงได้จัดทำแผนพัฒนากกรุงเทพมหานครระยะ 12 ปี (พ.ศ. 2552-2563) โดยจะแบ่งเป็นช่วงการพัฒนาเป็น 3 ระยะ ระยะละ 4 ปี ตามวาระของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและได้จัดทำแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครในระยะแรก พ.ศ. 2552-2555 มารองรับ เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนฯ รวมทั้งพัฒนาตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควบคู่กันกับการจัดทำแผนปฏิบัติการของกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. 2552 เพื่อให้เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีในระดับองค์กร พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการจัดทำแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร เพื่อผลักดันแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผล นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร ให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ด้านการบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์เพื่อประโยชน์ของกรุงเทพมหานคร ในระยะยาวต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สรุปสำหรับผู้บริหาร	1
แนวคิดการกำหนดยุทธศาสตร์หลัก	2
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางภูมิภาค	4
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพเมืองเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจและเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้	6
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากกรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม	10
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากกรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดีและมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม	17
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร	25

สรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555

คณะกรรมการกำกับนโยบายการจัดทำแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555 และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้มอบนโยบายการกำหนดวิสัยทัศน์ การพัฒนากรุงเทพมหานคร 12 ปี (กรุงเทพฯ ปี 2563) เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2551 ให้กรุงเทพมหานครเป็น "มหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน" หรือ "Sustainable Metropolis" ซึ่งหมายถึงให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางภูมิภาค เจริญก้าวหน้า ทัดเทียมเมืองชั้นนำและมีสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักในการพัฒนา 5 ยุทธศาสตร์ด้วยกัน คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็น ศูนย์กลางภูมิภาค (Strengthening Infrastructure for Regional Mega-City)
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพเมืองเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจและ เป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ (Developing Strong Economy and Knowledge-based Society)
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม (Striving for Green Bangkok)
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม (Providing Good Quality of Life in Cultural Mega-City)
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหาร มหานคร (Mastering Best Service and Mega-City Management)

แนวคิดการกำหนดยุทธศาสตร์หลัก

	มิติด้าน โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructural Dimension)	มิติด้าน สังคมวัฒนธรรม (Socio-cultural Dimension)	มิติด้าน เศรษฐกิจ (Economic Dimension)	มิติด้าน การบริการ (Service and Management Dimension)
ศูนย์กลาง ภูมิภาค (Gateway)	ศูนย์กลาง ของภูมิภาค ด้านการขนส่ง และการสื่อสาร	ศูนย์กลาง ของภูมิภาค ด้านการศึกษา มหานครแห่งการ- เรียนรู้ สุขภาพ และวัฒนธรรม	ศูนย์กลาง ของภูมิภาค ด้านเศรษฐกิจ วิทยาการ ธุรกิจการ- เงิน การท่องเที่ยว และการบริการ	ศูนย์กลางของ บริการมหานคร เพื่อประชาชน และการจัดการ- มหานคร
ยั่งยืน เท่าเทียม โปร่งใส (Green)	เมืองแห่ง สิ่งแวดล้อม	เมืองแห่ง คุณภาพชีวิต มีเอกลักษณ์ ทางวัฒนธรรม	วิถีชีวิตพอเพียง	เมืองแห่งการ- บริหารจัดการที่ดี
สวยงาม ปลอดภัย น่าอยู่ เข้มแข็ง มีความสุข (Good Life)	เมืองสวยงาม มีชีวิตชีวา สะดวก	ครอบครัว และชุมชน อยู่ดีมีสุข ปลอดภัย	ประชาชนมีโอกาส ทางเศรษฐกิจ	การมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ ให้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละยุทธศาสตร์ เมื่อสิ้นสุดปี 2563 เพื่อเป็นเป้าหมายระยะยาว และแสดงค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ความสำเร็จของแต่ละยุทธศาสตร์เมื่อสิ้นสุดปี 2555 ในแผนบริหารราชการ- กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2552-2555 ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค เจริญก้าวหน้าทัดเทียมเมืองชั้นนำ มีสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นมหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์การพัฒนา (Goal)

1. กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคด้านการขนส่งและการสื่อสาร (Transportation and Communication Gateway)
2. กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านการศึกษา วัฒนธรรม และสุขภาพ (Education, Culture and Health Gateway)
3. กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของภูมิภาคในด้านเศรษฐกิจวิทยาการ ธุรกิจการเงิน การท่องเที่ยว และการบริการ (R&D, Finance, Tourism, and Services Gateway)
4. กรุงเทพมหานครเป็นมหานครสีเขียว (Green City) และเมืองที่มีชีวิต (Lively City)
5. กรุงเทพมหานครมีวิถีชีวิตและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Living, Green Generation and Green Society) และสังคมแห่งการเรียนรู้และอยู่ดีมีสุข (Learning and Well-being Society)
6. กรุงเทพมหานครมีวิถีชีวิตพอเพียง (Self-sufficient Economy) และประชาชนมีโอกาสทางเศรษฐกิจ (Civic Opportunities)
7. กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางของบริการมหานครเพื่อประชาชนและศูนย์กลางแห่งการจัดการมหานคร (Best Service and Mega-City Management Gateway) และเมืองแห่งการบริหารจัดการที่ดี (Good governance) โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (Total Engagement)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบูรณาการเพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางภูมิภาค (Strengthening Infrastructure for Regional Mega-City)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.1: การพัฒนาการใช้ประโยชน์ที่ดินให้สอดคล้องกับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. จำนวนศูนย์ชุมชนระดับต่างๆ ตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครที่มีการวางผังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมแหล่งงานและที่อยู่อาศัย	กำลังดำเนินการ 1 โครงการ (ศูนย์ตากสิน)	1	3	5
2. พื้นที่โดยรอบศูนย์กลางคมนาคมระดับต่างๆ ตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ได้รับการพัฒนา	-	-	-	2 ศูนย์กลาง คมนาคม
3. พื้นที่โดยรอบศูนย์กลางระบบขนส่งมวลชนได้รับการพัฒนา	-	1 ศูนย์กลาง ระบบขนส่ง มวลชน	2 ศูนย์กลาง ระบบขนส่ง มวลชน	4 ศูนย์กลาง ระบบขนส่ง มวลชน

กลยุทธ์หลัก

- 1.1.1 พัฒนาพื้นที่ศูนย์กลางหลักและศูนย์กลางรองตามที่กำหนดไว้ในผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร
- 1.1.2 ปรับปรุงผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร
- 1.1.3 จัดรูปที่ดินในพื้นที่ที่มีศักยภาพในการพัฒนา
- 1.1.4 บูรณาการแผนพัฒนาด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการกับการพัฒนาเมืองตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับภาคมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.2: การพัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวและมีระบบขนส่งสาธารณะที่หลากหลาย

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของผู้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะต่อการเดินทางทั้งหมด	40	40	42	45
2. ร้อยละของผู้ใช้บริการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร (BTS) ที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปี 2551)	ประมาณ 400,000 คนต่อวัน	2 (ปี 2552) 1 (ปี 2553 และปี 2554)	25 (รวมส่วนต่อขยาย)	100 (รวมส่วนต่อขยาย)
3. ร้อยละของพื้นที่ถนนที่เพิ่มขึ้น (เปรียบเทียบกับปี 2551)	พื้นที่ถนนปี 2551 28.97 ล้านตารางเมตร	1	3.45	10.35
4. ความเร็วเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า (กิโลเมตรต่อชั่วโมง) ชั้นใน ชั้นกลาง ชั้นนอก	18.6 29.7 39.2	18.6 29.7 39.2	19.0 30.0 40.0	19.4 30.5 40.5
5. ร้อยละของการเกิดอุบัติเหตุต่อจำนวนยานพาหนะลดลงต่อปี	ปี 2550 ลดลงร้อยละ 11	2	2	2

กลยุทธ์หลัก

- 1.2.1 พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะแบบบูรณาการที่เกิดการเชื่อมโยงระหว่างระบบหลักและระบบรอง และการเชื่อมโยงระหว่างกรุงเทพมหานครกับปริมณฑล
- 1.2.2 พัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการด้านพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยอาศัยการเชื่อมโยงระหว่างถนนสายหลักกับถนนสายรอง
- 1.2.3 พัฒนาระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวและปลอดภัยรองรับภารกิจการเป็นศูนย์กลางภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพเมืองเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจและเป็นมหานครแห่งการเรียนรู้ (Developing Strong Economy and Knowledge-based Society)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.1: การพัฒนาศักยภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของมหานครเพื่อก้าวทันการแข่งขันทางเศรษฐกิจวิทยาการ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (Growth Rate of GDP) ของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 6.3	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5
2. จำนวนผลิตภัณฑ์ตราผลิตภัณฑ์-กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) ที่เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค	-	-	50	200
3. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับ/ใช้บริการศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ	-	60	70	80
4. อัตราของการเติบโต (Growth Rate) ของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันของนักท่องเที่ยว	ร้อยละ 3	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5
5. อัตราการเติบโต (Growth Rate) ของจำนวนผู้เยี่ยมชม	ร้อยละ 5.25	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5

หมายเหตุ : 1. อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (Growth Rate of GDP) ของกรุงเทพมหานคร ในช่วงแผนฯ 9 (พ.ศ. 2545-2549) เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 6.3 แต่ทั้งนี้ อัตราการเติบโต (Growth Rate) รายปีมีแนวโน้มที่ลดลง จึงตั้งสมมติฐานให้อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมรายจังหวัด (ราคาตลาด) ตลอดแผนฯ เท่ากับร้อยละ 5 ต่อปี

2. กำหนดให้แต่ละเขตต้องร่วมพัฒนาสินค้าที่ได้รับตราผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) เขตละ 1 ผลิตภัณฑ์ รวมเป็น 50 ผลิตภัณฑ์ ในปี 2555 และขยายเป็นเขตละ 4 ผลิตภัณฑ์ รวมเป็น 200 ผลิตภัณฑ์ ในปี 2563

3. ระดับความพึงพอใจของผู้รับ/ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล สมมติให้อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 60) ในช่วงเริ่มต้นของการจัดตั้งศูนย์ฯ และให้เพิ่มขึ้นในระดับดี (ร้อยละ 70) ในปี 2555 และในระดับดีมาก (ร้อยละ 80) ในปี 2563

4. อัตราการเติบโต (Growth Rate) ของค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนต่อวันของนักท่องเที่ยวที่ระบุในแผนการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน คือร้อยละ 3 และสมมติให้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4 และ 5 ต่อปี ตั้งแต่ปี 2555 และปี 2563 ตามลำดับ

5. อัตราการเติบโต (Growth Rate) ของจำนวนผู้เยี่ยมชมที่ระบุในแผนการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครในปัจจุบัน คือร้อยละ 10 ต่อปี แต่ที่สามารถปฏิบัติได้จริง ณ ปัจจุบัน ในช่วงปี 2546-2550 คืออัตราเฉลี่ยร้อยละ 5.25 ต่อปี จึงตั้งสมมติฐานให้คงที่อยู่ร้อยละ 5 ต่อปี

กลยุทธ์หลัก

- 2.1.1 ส่งเสริมผู้มีอาชีพหรือผู้มีความรู้ในด้านอาชีพให้เป็นผู้ประกอบการและพัฒนาไปสู่ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- 2.1.2 ส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อคุณภาพนำไปสู่การให้ตราผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) และสนับสนุนเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางทั้งภายในและต่างประเทศ
- 2.1.3 พัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ การเงิน การคลัง การลงทุน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- 2.1.4 สร้างโอกาสและช่องทางประกอบการค้าหรือการลงทุนให้แก่ประชาชนเพื่อเพิ่มรายได้
- 2.1.5 ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครสู่ความเป็นศูนย์กลางของการท่องเที่ยวภูมิภาค

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.2: การพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาและบัณฑิตศึกษา-เฉพาะทางสู่การเป็นเลิศในการพัฒนาเมือง

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานการศึกษา	2	2	5	8
2. ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาสามารถมีงานทำ	-	100	100	100
3. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	-	85	90	95
4. จำนวนหลักสูตรที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร	2	2	5	8

กลยุทธ์หลัก

- 2.2.1 จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการกรุงเทพมหานคร
- 2.2.2 บริหารจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
- 2.2.3 ปรับปรุงโครงสร้างและพัฒนาบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.3: การพัฒนาการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและอนุบาล

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของนักเรียนชั้นปีสุดท้ายของการศึกษาระดับมัธยมศึกษา	-	85	90	95
2. ร้อยละของนักเรียนที่ศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าการศึกษาระดับมัธยมศึกษา	-	80	85	90
3. ร้อยละของนักเรียนที่มีความพร้อมในการเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	-	70	80	90

กลยุทธ์หลัก

- 2.3.1 พัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง
- 2.3.2 พัฒนาศักยภาพของครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานและอนุบาล
- 2.3.3 ส่งเสริมให้ผู้อยู่ในวัยเรียนมีโอกาสเข้าถึงการบริการการศึกษาภาคบังคับ
- 2.3.4 ส่งเสริมให้มีการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นเพิ่มขึ้น
- 2.3.5 สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษาจากทุกภาคส่วน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.4: การพัฒนาการศึกษาของระบบ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของผู้จบการอบรมอาชีพและวิชาชีพนำไปพัฒนางานหรือนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	-	70	80	95

กลยุทธ์หลัก

- 2.4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาอาชีพและการศึกษาวิชาชีพให้กับประชาชนในกรุงเทพมหานคร
- 2.4.2 พัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านอาชีพของชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.5: การพัฒนาการศึกษาตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในแหล่งศึกษาตามอัธยาศัยและแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	-	80	85	90

กลยุทธ์หลัก

- 2.5.1 ส่งเสริมแหล่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- 2.5.2 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อการศึกษาตามอัธยาศัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งสิ่งแวดล้อม

(Striving for Green Bangkok)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.1: การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการป้องกันน้ำท่วมและการระบายน้ำ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของพื้นที่น้ำท่วมที่ได้รับการป้องกันเนื่องจากน้ำหลากริมแม่น้ำเจ้าพระยา คลองบางกอกน้อยและคลองมหาสวัสดิ์	92	95	100	-
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากน้ำฝนในพื้นที่จุดอ่อนน้ำท่วมบนถนนสายหลักจำนวน 12 แห่ง (ชั่วโมง)	>2	>2	≤2	<2
3. ปริมาณน้ำที่เก็บกักในพื้นที่ชะลอน้ำ (แก้มลิง) ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยาเพิ่มขึ้น (ล้านลูกบาศก์เมตร)	6.74	0.10	0.60	6.0

กลยุทธ์หลัก

- 3.1.1 เพิ่มแนวป้องกันน้ำท่วมริมแม่น้ำเจ้าพระยา คลองบางกอกน้อยและคลองมหาสวัสดิ์
- 3.1.2 เพิ่มขีดความสามารถของระบบระบายน้ำในถนนสายหลัก
- 3.1.3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบระบายน้ำโดยใช้พื้นที่ชะลอน้ำ (แก้มลิง)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.2: การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคุณภาพน้ำ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของปริมาณน้ำเสียชุมชน ที่ได้รับการบำบัด	40	40	42	60
2. พื้นฟูคุณภาพน้ำในคลองเป้าหมาย ในพื้นที่ให้บริการบำบัดน้ำเสีย				
2.1 ยกระดับคุณภาพน้ำทิ้ง (ค่า BOD) (มิลลิกรัม/ลิตร)	≤15	≤15	≤10	<10
2.2 พื้นฟูคุณภาพน้ำ (ค่า DO) (มิลลิกรัม/ลิตร)	≥1	≥1	≥1.5	≥2.0
2.3 รักษาคุณภาพน้ำ (ค่า DO) (มิลลิกรัม/ลิตร)	≥2	≥2	≥2	≥2.5
3. ผลผลิตจากการบำบัดน้ำเสียถูกนำกลับไป ใช้ประโยชน์				
3.1 ร้อยละต่อปีของปริมาณน้ำเสีย ที่บำบัดได้	3	4	5	7
3.2 ปริมาณปุ๋ยหมักจากตะกอนน้ำเสีย (ลูกบาศก์เมตร/ปี)	5,000	5,000	10,000	12,000

กลยุทธ์หลัก

- 3.2.1 เพิ่มปริมาณการบำบัดน้ำเสียในพื้นที่กลุ่มเขตกรุงเทพฯเหนือ
- 3.2.2 ยกระดับคุณภาพน้ำทิ้ง (BOD) และเพิ่มประสิทธิภาพระบบไหลเวียนน้ำ
ในคลองเป้าหมายในพื้นที่ให้บริการบำบัดน้ำเสียของกรุงเทพมหานคร
- 3.2.3 สนับสนุนการนำผลผลิตจากการบำบัดน้ำเสียกลับไปใช้ประโยชน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.3: การลดปริมาณมูลฝอย และนำของเสียกลับไปใช้ประโยชน์

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ปริมาณการเกิดมูลฝอย (กิโลกรัม/คน/วัน)	0.98	0.83	0.75	0.70
2. การคัดแยกมูลฝอย ของเสียอันตราย และกากไขมันที่แหล่งกำเนิด				
2.1 ร้อยละของปริมาณมูลฝอยถูกนำกลับไป ใช้ประโยชน์เพิ่มขึ้นต่อปี	10	12	15	≥30
2.2 ร้อยละของปริมาณของเสียอันตราย ถูกคัดแยกที่แหล่งกำเนิดและนำไปกำจัด อย่างถูกวิธีเพิ่มขึ้นต่อปี	5	5	10	25
2.3 ปริมาณกากไขมันได้รับการกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ (ตัน/วัน)	-	-	100	500
3. ผลผลิตจากกากของเสียถูกนำกลับไป ใช้ประโยชน์				
3.1 ร้อยละของปริมาณปุ๋ยหมักจากมูลฝอย เพิ่มขึ้นต่อปี	11	13	15	30
3.2 ปริมาณปุ๋ยอินทรีย์จากกากตะกอน สิ่งปฏิกูล (ตัน/ปี)	8,000	9,000	10,000	15,000

กลยุทธ์หลัก

- 3.3.1 ควบคุมปริมาณมูลฝอยไม่ให้เพิ่มขึ้น
- 3.3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกมูลฝอย ของเสียอันตราย และกากไขมันที่แหล่งกำเนิด
- 3.3.3 สนับสนุนการนำเทคโนโลยีแปรรูปผลผลิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.4: การเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมมลพิษทางอากาศและเสียง

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ควบคุมและลดฝุ่นละอองให้ได้มาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป <u>พื้นที่ทั่วไป</u>				
1.1 ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจวัดฝุ่นรวม (TSP) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	98	98	99	99
1.2 ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจวัดฝุ่นขนาดเล็ก (PM ₁₀) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	95	97	98	99
<u>พื้นที่ริมถนน</u>				
1.3 ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจวัดฝุ่นรวม (TSP) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	95	95	97	99
1.4 ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจวัดฝุ่นขนาดเล็ก (PM ₁₀) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	85	85	85	90
2. ร้อยละของจำนวนรถยนต์ดีเซลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานควันดำเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	70	70	75	80
3. ควบคุมระดับเสียงให้ได้มาตรฐานเสียงโดยทั่วไป <u>พื้นที่ทั่วไป</u>				
3.1 ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจวัดเสียงผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	90	90	90	90

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
<u>พื้นที่ริมถนน</u>				
3.2 ร้อยละของจำนวนครั้งที่ตรวจวัดเสียงผ่านเกณฑ์มาตรฐานเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	5	5	5	≥10
4. จำนวนรถยนต์และเรือที่มีระดับเสียงผ่านเกณฑ์มาตรฐาน				
4.1 ร้อยละของจำนวนรถยนต์ดีเซลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับเสียงเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	70	≥70	≥75	≥80
4.2 ร้อยละของจำนวนเรือที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระดับเสียงเทียบกับจำนวนที่ตรวจวัดทั้งหมดในรอบปี	70	≥70	≥75	≥80

กลยุทธ์หลัก

- 3.4.1 ควบคุมและลดฝุ่นละอองในบรรยากาศในพื้นที่ทั่วไป
- 3.4.2 ควบคุมและลดฝุ่นละอองในบรรยากาศในพื้นที่ริมถนน
- 3.4.3 เพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังและติดตามรถยนต์ที่ปล่อยควันดำเกินมาตรฐาน
- 3.4.4 ควบคุมเสียงในพื้นที่ทั่วไป
- 3.4.5 ควบคุมเสียงในพื้นที่ริมถนน
- 3.4.6 ควบคุมระดับเสียงจากรถยนต์ริมเส้นทางจราจรถนนสายหลักเป้าหมาย
- 3.4.7 ควบคุมระดับเสียงจากเรือโดยสารในคลองแสนแสบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.5: การเพิ่มพื้นที่สีเขียว

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของพื้นที่สีเขียวเพื่อสภาพแวดล้อมของเมืองที่ดีต่อพื้นที่กรุงเทพมหานคร	4.19	4.19	≥ 4.19	≥ 18.0
2. พื้นที่สีเขียวในรูปแบบสวนสาธารณะต่อประชากร (ตารางเมตร/ คน)	3.3	3.87	≥ 4.42	≥ 6.1

กลยุทธ์หลัก

- 3.5.1 ใช้แผนแม่บทพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานครเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว
- 3.5.2 บังคับใช้มาตรการทางกฎหมายในการคุ้มครองพื้นที่สีเขียวเพื่อสภาพแวดล้อมของเมืองที่ดี
- 3.5.3 สนับสนุนกระบวนการจัดหาที่ดินเพื่อพัฒนาเป็นพื้นที่สวนสาธารณะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.6: การรักษา พื้นฟูพื้นที่ป่าชายเลนชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. พื้นฟูสภาพความหนาของป่าชายเลนให้เพิ่มขึ้น (เมตร)	50	180	300	≥ 300

กลยุทธ์หลัก

- 3.6.1 แก้ไข ป้องกันและฟื้นฟูพื้นที่ชายฝั่งทะเลบางขุนเทียนกรุงเทพมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.7: การลดภาวะโลกร้อนและการอนุรักษ์พลังงาน

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO ₂) ต่อประชากร (ตัน/คน/ปี)	7.1	7.1	5.5	< 5.5
2. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของชุมชนที่มีวิถีชีวิตเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ต่อปี)	-	5	10	15

กลยุทธ์หลัก

- 3.7.1 สนับสนุนประชาชนให้ใช้ระบบขนส่งมวลชนสาธารณะ
- 3.7.2 สนับสนุนการปรับปรุงการใช้พลังงานไฟฟ้าในอาคาร
- 3.7.3 ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงทางเลือก
- 3.7.4 สนับสนุนผลผลิตจากกากของเสียกลับมาใช้ประโยชน์และเพิ่มการบำบัดน้ำเสียชุมชน
- 3.7.5 สนับสนุนมาตรการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อปลูกต้นไม้ยืนต้นทั้งในและนอกพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร
- 3.7.6 สนับสนุนชุมชนให้มีวิถีชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green)

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนารุงเทพมหานครให้เป็นมหานครแห่งคุณภาพชีวิตที่ดี
และมีเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม
(Providing Good Quality of Life in Cultural Mega-City)**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.1: การสร้างเสริมความเข้มแข็งของครอบครัว สังคม
และสวัสดิการสังคมสงเคราะห์**

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของชุมชนเข้าร่วมกิจกรรม ที่สร้างความเข้มแข็งทางสังคม	-	25	50	90
2. ร้อยละของผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับสิทธิประโยชน์ ตามหลักเกณฑ์เพิ่มขึ้น (เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ)	-	5	20	60
3. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐาน	-	60	80	90
4. ร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันได้รับ การรับรองตามมาตรฐานกรมอนามัย	-	60	80	100
5. ร้อยละของเด็กและสตรีที่ถูกกระทำความรุนแรง เข้าถึงบริการของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี ที่กรุงเทพมหานครจัดให้อย่างมีประสิทธิภาพ	-	70	75	80
6. ร้อยละของผู้ใช้บริการสวัสดิการและ สังคมสงเคราะห์ที่มีความพึงพอใจ ในผลของการรับบริการ	-	70	75	80

กลยุทธ์หลัก

- 4.1.1 ส่งเสริมและพัฒนาผู้นำชุมชน และประชาชนรวมทั้งภาคีด้านการพัฒนาชุมชน
- 4.1.2 ส่งเสริมและพัฒนาสถาบันครอบครัว
- 4.1.3 ส่งเสริมระบบและการจัดบริการสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน สตรี
ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
- 4.1.4 ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนและสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน
- 4.1.5 เพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน รวมทั้งข้าราชการและ
ลูกจ้างที่มีความต้องการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.2: การพัฒนาด้านกีฬาและนันทนาการ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ที่ออกกำลังกายตามเกณฑ์เมืองไทยแข็งแรง	60	60	65	70
2. ร้อยละของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ที่ตระหนักถึงความสำคัญของการเล่นกีฬา และออกกำลังกาย มีกีฬาเป็นส่วนหนึ่ง ในวิถีชีวิตประจำวัน รวมทั้งเป็นกิจกรรม ในวันว่างของครอบครัว	5	7	10	13
3. ร้อยละของประชาชนในกรุงเทพมหานคร ที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านนันทนาการของ กรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง	-	20	25	30

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
4. ร้อยละของเด็กและเยาวชนของ กรุงเทพมหานครมีความรู้และทักษะสำหรับ การเล่นกีฬาขั้นพื้นฐาน	-	80	85	85
5. ระยะเวลาเฉลี่ยในการทำกิจกรรมนันทนาการ ของประชาชนใน 1 สัปดาห์	-	3 ชั่วโมง/ สัปดาห์	4 ชั่วโมง/ สัปดาห์	5 ชั่วโมง/ สัปดาห์

กลยุทธ์หลัก

- 4.2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของสถานบริการด้านการกีฬาและนันทนาการ
- 4.2.2 ส่งเสริมการเล่นกีฬาเพื่อสุขภาพให้กับประชาชน
- 4.2.3 ส่งเสริมและพัฒนาคูคลองด้านกีฬาและนันทนาการ
- 4.2.4 พัฒนาการบริหารจัดการด้านกีฬาและนันทนาการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 4.2.5 ส่งเสริมและพัฒนากีฬาและนันทนาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.3: การพัฒนาสุขภาพและสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. อัตราการตายของผู้ป่วยด้วยโรคที่สำคัญ ที่ป้องกันได้ลดลง (ต่อแสนประชากร)				
1.1 อัตราการตายของผู้ป่วยโรคความดันโลหิต	3.94	3.64	3.27	1.97
1.2 อัตราการตายของผู้ป่วยโรคเบาหวาน	8.89	8.04	7.24	4.34
1.3 อัตราการตายของผู้ป่วยวัณโรค- ทางเดินหายใจ	8.03	6.89	6.20	5.89
1.4 อัตราการตายของผู้ป่วยเอดส์	8.83	5	3.5	1

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
2. อัตราการเกิดโรคลดลง (ต่อแสนประชากร)				
2.1 โรคอาหารเป็นพิษ	74	65	50	17
2.2 ไข้เลือดออกลดลงร้อยละ 5 จากค่ามัธยฐาน 5 ปี ย้อนหลัง	127.3	120	115	100
3. อัตราความชุกของภาวะโภชนาการเกิน ในเด็กและเยาวชนในสถานศึกษาในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร (ต่อแสนประชากร)	-	12,800	11,600	6,400

กลยุทธ์หลัก

- 4.3.1 ส่งเสริมให้ประชาชนลดปัจจัยเสี่ยงต่อโรคสำคัญที่ป้องกันได้
- 4.3.2 พัฒนาศักยภาพชุมชนในการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค
- 4.3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้บริโภคอาหารปลอดภัย
- 4.3.4 พัฒนาความเป็นเลิศและเพิ่มการเข้าถึงการรักษาพยาบาลโรคเฉพาะทาง
ในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร
- 4.3.5 เร่งรัดการพัฒนาโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร
เพื่อให้บริการประชาชนแบบครบวงจร และมีคุณภาพเทียบได้กับมาตรฐานสากล
- 4.3.6 เพิ่มประสิทธิภาพของระบบการแพทย์ฉุกเฉินในการช่วยเหลือผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน
และสถานการณ์วิกฤตหรือภัยพิบัติในเขตกรุงเทพมหานคร
- 4.3.7 เร่งรัดการส่งเสริมสุขภาพกายของเด็กและเยาวชนในโรงเรียน
ทั้งในและนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.4: การพัฒนาความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
ของเมือง

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของคดีอาชญากรรมต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ และประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน ต่อจำนวนประชากร 100,000 ราย ลดลง	272 ราย	10	10	10
2. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึง จุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที)	10.15	10	8.30	8
3. ร้อยละของนักเรียนที่บาดเจ็บและเสียชีวิต จากอุบัติเหตุและความรุนแรงในโรงเรียนลดลง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	-	5	5	5
4. ร้อยละของผู้กระทำผิดพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. 2535 ลดลง (ใช้ข้อมูลปี 2551 เป็นข้อมูลเริ่มต้น)	-	5	5	5

กลยุทธ์หลัก

- 4.4.1 เผื่อระวังและลดพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม
- 4.4.2 สนับสนุนทรัพยากรในการจัดการด้านความปลอดภัย
- 4.4.3 เสริมสร้างความปลอดภัยในโรงเรียน
- 4.4.4 เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 4.4.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 4.4.6 เพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย
- 4.4.7 ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.5: การสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ มีวิถีชีวิตพอเพียง

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. อัตราการว่างงานของประชากร ในกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 1.5	ร้อยละ 1.5	ร้อยละ 1	ร้อยละ 0.5
2. ร้อยละของผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์เส้นความยากจนต่อจำนวนประชากร ของกรุงเทพมหานคร	0.51	0.5	0.5	0.5

หมายเหตุ : 1. อัตราการว่างงานของประชากรในกรุงเทพมหานคร ในช่วงแผนฯ 9 (พ.ศ. 2545-2549) เฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 1.5 ซึ่งอัตราดังกล่าวนี้มีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่องโดยเฉลี่ยร้อยละ 0.1 ต่อปี

2. เส้นความยากจนของประเทศและของกรุงเทพมหานคร ในปี 2549 เท่ากับรายได้ 1,386 บาทต่อคนต่อเดือน และรายได้ 2,020 บาทต่อคนต่อเดือน ตามลำดับ ซึ่งสัดส่วนคนจนมากเท่ากับร้อยละ 0.51 ของประชากรกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์หลัก

- 4.5.1 สร้างกระบวนการส่งเสริมอาชีพแบบครบวงจร และสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่นไปสู่การเพิ่มรายได้
- 4.5.2 ส่งเสริมและพัฒนาการผลิต การประกอบการภาคเกษตรกรรม
- 4.5.3 เพิ่มประสิทธิภาพงานสถานธนาณูบาลกรุงเทพมหานครเพื่อเสริมศักยภาพการบริการ เสริมสภาพคล่องทางเศรษฐกิจแก่ประชาชนให้ครอบคลุม ทั่วถึง และมีภาพลักษณ์ที่ดี
- 4.5.4 เพิ่มประสิทธิภาพงานตลาดของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพของชุมชน พร้อมปรับปรุงตลาดให้ถูกสุขลักษณะและทันสมัย ส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าที่เป็นธรรมและส่งเสริมการจำหน่ายโภคภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ
- 4.5.5 ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานตลาดนัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความประทับใจ เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาใช้บริการตลาดนัดเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์หลัก

- 4.6.1 พัฒนาพื้นที่ลักษณะพิเศษต่าง ๆ เช่น พื้นที่อนุรักษ์ประวัติศาสตร์และสถาปัตยกรรม
- 4.6.2 การบูรณะฟื้นฟูเมืองและเสริมสร้างภูมิทัศน์เมือง
- 4.6.3 อนุรักษ์ ฟื้นฟู และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- 4.6.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรทางศาสนาในการสร้างเสน่ห์กรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองแห่งศาสนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4.6: การเสริมสร้างเสน่ห์กรุงเทพมหานครเพื่อเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรม

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. การบูรณะและฟื้นฟูแหล่งที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	2 บริเวณ	2 บริเวณ	2 บริเวณ	2 บริเวณ
2. ร้อยละของผู้เข้าชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมเพิ่มขึ้นต่อปี	-	10	10	10
3. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทางวัฒนธรรมเพิ่มขึ้นต่อปี	-	5	5	5
4. ร้อยละของชาวต่างชาติที่ร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมของกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้นต่อปี	-	10	10	10

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร
(Mastering Best Service and Mega-City Management)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.1: การพัฒนาระบบบริการประชาชน เพื่อมุ่งสู่ความเป็น
องค์กรชั้นนำเลิศด้านบริการ

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนต่อประโยชน์ที่ได้รับจากการบริการ	-	75	80	85
2. การจัดอันดับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานครเทียบกับหน่วยงานอื่น	-	-	อยู่ลำดับ 1 ถึง 5 ของหน่วยงานราชการในประเทศ	อยู่ลำดับ 1 ถึง 10 ของเมืองในภูมิภาคเอเชีย

กลยุทธ์หลัก

- 5.1.1 ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการประชาชน สู่ความเป็นองค์กรชั้นนำเลิศด้านการบริการ (Best Service Organization)
- 5.1.2 พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรุงเทพมหานคร เพื่อมุ่งสู่การเป็นมหานครแห่งการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5.1.3 ติดตามและประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของกรุงเทพมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.2: การสร้างกรอบทิศทางการพัฒนาที่ยั่งยืน และเสริมสร้าง
การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาภาคมหานคร

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. การจัดอันดับด้าน การกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาเมืองที่ชัดเจนเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น	-	-	อยู่ลำดับ 1 ถึง 5 ของหน่วยงานราชการในประเทศ	อยู่ลำดับ 1 ถึง 10 ของเมืองในภูมิภาคเอเชีย
2. การจัดอันดับด้าน การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ในการพัฒนาเมืองที่ชัดเจนเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น	-	-	อยู่ลำดับ 1 ถึง 5 ของหน่วยงานราชการในประเทศ	อยู่ลำดับ 1 ถึง 10 ของเมืองในภูมิภาคเอเชีย
3. ระดับการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ในการพัฒนาภาคมหานคร (ตามการจำแนกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนที่แบ่งเป็น 8 ระดับ)	-	ร้อยละ 30 ของประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน/พื้นที่/เมือง	ร้อยละ 40 ของประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน/พื้นที่/เมือง	ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสามารถติดตามและมีส่วนร่วมในการประชุมสภาเมืองผ่านช่องทางการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

กลยุทธ์หลัก

- 5.2.1 กำหนดกรอบการแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาเมืองด้านต่างๆ ที่สนับสนุนการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครน่าอยู่ยั่งยืน ตามกรอบทิศทางการพัฒนากรุงเทพมหานคร 12 ปี โดยบูรณาการผังเมืองร่วมกับแผนงานด้านต่างๆ ในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน
- 5.2.2 จัดตั้งสถาบันพัฒนาเมือง เพื่อเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนา ที่สนับสนุนการบริหารมหานครเชิงสหวิทยาการและสนับสนุนการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครน่าอยู่ยั่งยืน
- 5.2.3 ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาและนโยบายการพัฒนากรุงเทพมหานครสู่การเป็นมหานครน่าอยู่ยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางภูมิภาคให้ประชาชนได้รับรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นโยบายมีความยั่งยืนในระยะยาว
- 5.2.4 เพิ่มบทบาททางต่างประเทศเชิงรุก โดยมุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์ และเพิ่มบทบาทของกรุงเทพมหานครในเวทีโลก
- 5.2.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการพัฒนาภาคมหานคร เพื่อเสริมสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมในการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน
- 5.2.6 ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเมืองเพื่อสร้างความร่วมมือสำหรับการพัฒนาเมืองในมิติต่างๆ ที่นำไปสู่ความเป็นมหานครน่าอยู่ยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางภูมิภาค

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.3: การจัดโครงสร้างการบริหารมหานครเพื่อมุ่งสู่การเป็นศูนย์กลางภูมิภาค และมหานครน่าอยู่ยั่งยืน

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ระดับความสามารถของกรุงเทพมหานครในการจัดตั้งสหการ วิสาหกิจ การจัดให้มีการสนับสนุน (Subsidy) หรือ กู้กับหน่วยงานภายนอก (Outsource) เพื่อการพัฒนาชุมชน พัฒนาเมือง หรือบริการประชาชน	-	-	สามารถจัดตั้งสหการ วิสาหกิจ การจัดให้มีการสนับสนุน (Subsidy) หรือ กู้กับหน่วยงานภายนอก (Outsource) ได้	เป็นตัวอย่างให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นศึกษาและเปรียบเทียบ
2. ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานพัฒนาชุมชน พัฒนาเมือง หรือบริการที่ดำเนินการโดยสหการ วิสาหกิจ การสนับสนุน (Subsidy) หรือหน่วยงานภายนอก (Outsource) ภายใต้งานกำกับของกรุงเทพมหานคร	-	-	60	85

กลยุทธ์หลัก

- 5.3.1 มุ่งเน้นให้มีการถ่ายโอนอำนาจจากส่วนกลางให้กับกรุงเทพมหานคร/องค์การระดับภาคมหานครอย่างจริงจัง ทั้งในด้านการกำหนดประเภทรายได้ อัตราภาษี งบประมาณ และภารกิจอื่นๆ ตามที่รัฐธรรมนูญกำหนดไว้
- 5.3.2 ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารราชการกรุงเทพมหานครให้มีความคล่องตัวต่อการพัฒนาและบริการประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.4: การเสริมศักยภาพงานบริหารการคลังและงบประมาณ โดยการเพิ่มประสิทธิภาพและการวิเคราะห์เชิงรุกด้วยข้อมูลจริง

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของรายรับรวมของกรุงเทพมหานคร ที่เพิ่มขึ้นจากปัจจุบัน	-	10	15	30
2. ร้อยละของงบประมาณประจำปี ที่คงเหลือสำหรับการพัฒนามหานคร	-	30	35	40

กลยุทธ์หลัก

- 5.4.1 เพิ่มรายรับสำหรับการพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยพัฒนาช่องทางในการรับชำระภาษีเพิ่มเติม พร้อมปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความสามารถในการจัดหารายได้ค่าธรรมเนียมที่หลากหลาย
- 5.4.2 เพิ่มประสิทธิภาพงานด้านการคลัง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร ระบบงานเทคโนโลยีที่สนับสนุนงานเชิงวิเคราะห์ ให้มีขีดความสามารถเทียบเคียงกับองค์กรชั้นนำในระดับประเทศ
- 5.4.3 มุ่งเน้นการลดค่าใช้จ่ายประจำในการบริหารราชการ และพัฒนาระบบประเมินผลการบริหารการใช้จ่ายในเชิงประสิทธิภาพ
- 5.4.4 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารยุทธศาสตร์และงบประมาณโดยการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารราชการเชิงรุก และสามารถวิเคราะห์การจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์และการจัดสรรงบประมาณ โดยพิจารณาในเชิงนโยบาย ระดับปัญหาในพื้นที่ ความจำเป็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และสามารถพยากรณ์ จำลองสถานการณ์ รวมทั้งนำเสนอทางเลือกในการกำหนดนโยบาย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.5: การเสริมศักยภาพกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่การเป็นต้นแบบในการบริหารมหานคร

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของนโยบาย แผนงาน โครงการสำคัญตามแผนบริหารราชการที่นำไปสู่การปฏิบัติ	-	15	70	-
2. การจัดอันดับด้านกลไกการนำแผนบริหารราชการไปสู่การปฏิบัติ เมื่อเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น	-	-	อยู่ลำดับ 1 ถึง 5 ของหน่วยงานราชการในประเทศ	อยู่ลำดับ 1 ถึง 10 ของเมืองในภูมิภาคเอเชีย

กลยุทธ์หลัก

- 5.5.1 ปรับปรุงกระบวนการบริหารราชการประจำให้เกื้อหนุนต่อการนำยุทธศาสตร์ และแผนงานด้านต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติ
- 5.5.2 ติดตามและประเมินผลระบบการบริหารราชการ ตลอดจนการพัฒนากรุงเทพมหานครเชิงยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นที่การประเมินประโยชน์สุข ความพึงพอใจของประชาชน และผลการพัฒนาที่เทียบเคียงได้กับองค์กรชั้นนำในประเทศและเมืองนำอยู่ในประเทศต่าง ๆ
- 5.5.3 เพิ่มประสิทธิภาพในด้านกระบวนการและการประเมินผลการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.6: การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานคร มีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจ เพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงานปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของค่าเฉลี่ยผลการประเมินสมรรถนะบุคคล (Percent Fit) ของมาตรฐานสถานะที่กำหนด	-	70	80	85
2. การจัดอันดับด้านระบบ-บริหารทรัพยากรบุคคลที่ดี เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจในองค์กรของบุคลากร เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น	-	-	อยู่ลำดับ 1 ถึง 20 ของหน่วยงานราชการในประเทศที่ประชาชนเลือกเพื่อเข้าทำงาน	อยู่ลำดับ 1 ถึง 10 ของหน่วยงานราชการในประเทศที่ประชาชนเลือกเพื่อเข้าทำงาน

กลยุทธ์หลัก

- 5.6.1 บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ให้เป็นการบริหารงานบุคคลบนพื้นฐานของผลงานและเกณฑ์สมรรถนะ ที่สามารถตอบสนองการบริหารราชการเชิงรุก และสนับสนุนการพัฒนาที่มุ่งสู่ความเป็นมหานครที่น่าอยู่ยิ่งขึ้น
- 5.6.2 ทบทวนกรอบ/แผนอัตรากำลังเชิงรุกให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการและการปรับเปลี่ยนของนโยบาย และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการลดขนาดองค์กรและจำกัดอัตรากำลัง เพื่อรองรับการปรับรูปแบบการบริหารราชการในแบบกำกับการจ้างภายนอก (Outsource) และการสนับสนุนดำเนินงาน (Subsidy) ของเอกชน ประชาชน และหน่วยงานอื่น โดยจัดให้มีกลวิธีจูงใจหน่วยงานและบุคลากรที่เหมาะสม เพื่อให้สนับสนุนการลดขนาดองค์กร

- 5.6.3 ทบทวนการกำหนดสมรรถนะให้สอดคล้องกับการปฏิบัติราชการตามแผนบริหารราชการฯ การปรับเปลี่ยนของนโยบาย การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และการปรับรูปแบบการบริหารราชการของกรุงเทพมหานคร
- 5.6.4 เพิ่มศักยภาพระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยมุ่งเน้นความสอดคล้องเชื่อมโยงกับสมรรถนะและทักษะทั่วไป (Job Profile) รวมทั้งให้สามารถพิสูจน์ได้ถึงความเชื่อมั่น เทียบตรงของเครื่องมือการคัดเลือกบุคลากร
- 5.6.5 เสริมศักยภาพระบบการพัฒนาผู้บริหารมหานคร โดยมุ่งเน้นการจัดสร้างแผนการ พัฒนาผู้บริหารตามระดับขั้น (Training Roadmap for Metropolis Executive) และระบบการทดแทนตำแหน่ง (Succession Plan) ที่ตอบสนองการมุ่งสู่ความเป็นมหานครที่น่าอยู่ยิ่งขึ้น
- 5.6.6 เพิ่มบทบาทหน่วยงานต้นสังกัดในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเฉพาะทางตามสายงาน ด้วยการบูรณาการแนวทางการพัฒนาในงาน การพัฒนาองงานและการพัฒนาด้วยตนเอง (On-Off the job Training & Self Learning) โดยมีสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานให้คำปรึกษา
- 5.6.7 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้และการพัฒนาตนเอง
- 5.6.8 เสริมภาพลักษณ์องค์กรในด้านระบบบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีความรัก ผูกพัน ภูมิใจในองค์กร
- 5.6.9 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5.7: การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับการบริหารและพัฒนามหานคร**

ตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์	ผลงาน ปีปัจจุบัน	2552	2555	2563
1. ร้อยละของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ	-	20	50	100
2. ร้อยละของบุคลากรที่มีความเห็นว่าเป็น ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร (Information and Communication Technologies : ICT) เพิ่มขึ้นในงาน ที่เกี่ยวข้อง	-	>70	>70	>70

กลยุทธ์หลัก

- 5.7.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการ เพื่อมุ่งสู่การเป็น
หน่วยราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)
- 5.7.2 เสริมศักยภาพการบริหารโครงสร้างพื้นฐานและมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อมุ่งสู่การเป็นหน่วยราชการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และองค์กรชั้นนำเลิศ
ด้านบริการ (Best Service Organization) ด้วยบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
- 5.7.3 บุคลากรของกรุงเทพมหานคร ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ทั้งในระดับผู้บริหาร
ข้าราชการ ผู้ปฏิบัติงานและผู้ดูแลระบบ ให้มีทักษะและความรู้ความเข้าใจ
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication
Technologies : ICT)



Gateway Green Good Life

5 BIG MOVES





พิมพ์ครั้งที่ 1
สิงหาคม 2551

จำนวน 5,000 เล่ม

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร เลขที่ 173 ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ 0-2225-7947, 0-2224-4972

ออกแบบและผลิตโดย บริษัท สินธุ ครีเอชั่น จำกัด เลขที่ 12/1 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 72 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด
กรุงเทพฯ 10700 โทรศัพท์ 0-2880-0187-9 โทรสาร 0-2880-0189 www.sinthu.co.th